

(عقد صيانة برنامج الامين)

رقم العقد : 29

التاريخ : 2022/6/7

- طرف أول (مؤسسة الدرجة القصوى لتقنية المعلومات)
2 - طرف ثاني (شركة القناعة المتميزة) .
تم الاتفاق بين الطرفين حسب ما أشير إليهما بالأعلى على أن يقوم الطرف الأول بعمل صيانة لبرنامج الامين الخاص بالطرف الثاني اون لاين عبر الانترنت حسب ما يلي :
- 1- قيمة عقد البرنامج هو 14950 ريال شامل الضريبة .
 - 2- العقد عام كامل من تاريخ اصدار الفاتورة ويشمل صيانة على البرنامج اون لاين عبر الانترنت فالصيانة لا تشمل إدخال البيانات الخاطئة ولا تشمل الأضرار الناتجة عن الفيروسات ولا يشمل مشاكل الاجهزة والشبكة.
 - 3- الصيانة هي عبارة عن حلول لبرنامج الامين.
 - 4- يجب على الطرف الثاني توفير برنامج مكافحة فيروسات نسخة أصلية إما عن طريق الطرف الأول أو باستشارة الطرف الأول .
 - 5- هذا العقد يشمل النسخ لدى الطرف الثاني في مقرهم وعددها 22 نسخة على السيرفر وخمسة نسخ في دارات منفصلة للامين .
 - 6- على الطرف الثاني أخذ الاستشارة من الطرف الأول في حالة إضافة تعديلات على البرنامج .
 - 7- يلتزم الطرف الثاني بتأمين انترنت في المنشأة وذلك لإمكانية الدخول على الشبكة من بعد لعمل الصيانة بشكل أسرع عن طريق احد الحلول التالية

Team viewer \ Remote Access \ Remote desktop

- 8- دارة الحماية للبرنامج ملك للطرف الثاني ويجب ان لا تتلف او تفقد .
- 9- يلتزم الطرف الثاني بعدم الاستعانة بدعم فني خارجي .
- 10- يلتزم الطرف الأول بالاستجابة لأي طلب دعم فني مبني على تعطل كامل خلال 24 ساعة، أو خلال 48 ساعة في حالة التعطل الجزئي .
- 11- متابعة النسخ الاحتياطي للشركة اما النسخ المحلي على السيرفر و التخزين السحابي
- 12- دوام مؤسسة الدرجة القصوى لتقنية المعلومات الرسمي من الساعة 9 صباحا حتى 6 مساء ما عدا السبت الدوام من الساعة 9 صباحا الى الساعة 3 مساء والجمعة إجازة رسمية

- 13- في حالة كانت الطابعة ايسون نقطية او طابعة نقطية اخرى نحن غير مسؤولين في حالة لم يتم قراءة الباركود والمؤسسة لم تتحمل اي مشكلة تكون على المؤسسة المباعة لها البرنامج
- 14- يلتزم المستخدم باستخدام نسخ أصلية مرخصة من جميع برامج التشغيل المطلوبة لتشغيل البرنامج ومؤسسنا غير مسؤولة عن استخدام الطرف الثاني لنسخ غير أصلية
- 15- عدد فروع العميل أربعة وهي كالتالي :
- 1 - جدة مواد البناء
 - 2 - جدة الاواني المنزلية
 - 3 - جدة مواد الكهرباء
 - 4 - الرياض مواد البناء
- 16- مدة هذا العقد سنة تبدأ من تاريخ : 2022/6/7 م وتنتهي بتاريخ : 2023/6/7 م

شركة القناعة المتميزة
التوقيع

مؤسسة الدرجة القصوى لتقنية المعلومات
التوقيع